

Svar på ISF-rapport

Rapport – 2023:13 Rätt PGI? En granskning av rutiner, arbetssätt och regelverk vid felaktiga pensionsgrundande utbetalningar

Försäkringskassan

Datum: 2024-01-11

Svar på ISF:s rapport Rätt PGI? En granskning av rutiner, arbetssätt och regelverk vid felaktiga pensionsgrundande utbetalningar

Version 1.0

FK 2023/030298

Innehåll

Försäkringskassans kommentarer3
Beslut3

Sammanfattning

Inspektionen för socialförsäkringen (ISF) har gjort en granskning av rutiner, arbetsätt och regelverk vid felaktiga pensionsgrundande utbetalningar

ISF rekommenderar Försäkringskassan att

- förbättra sitt kvalitetsarbete för att säkerställa att myndigheten lämnar korrekta uppgifter om pensionsgrundande utbetalningar till Skatteverket, samt att dokumentera processen för att ta fram och lämna uppgifter till Skatteverket.

Försäkringskassans kommentarer

Försäkringskassan delar uppfattningen att vi behöver förbättra vårt kvalitetsarbete för att säkerställa att myndigheten lämnar korrekta uppgifter om pensionsgrundande utbetalningar till Skatteverket, samt att vi bättre kan dokumentera processen för att ta fram och lämna uppgifter till Skatteverket.

I några fall har det förekommit fel i de uppgifter som Försäkringskassan har lämnat till Skatteverket. Felen har i slutändan haft ingen eller liten påverkan på enskilda personers PGI. Det är ändå viktigt att Försäkringskassan lämnar korrekta uppgifter och utvecklar kvaliteten i arbetet med uppgifter som är relevanta för PGI.

Processer beskriver arbetet på ett strukturerat sätt och bidrar till att skapa förståelse för helheten i det arbete som utförs. Fokus ligger på vad som görs, för vem, varför och vem som utför och bidrar därför till att arbetet blir effektivt och rättssäkert.

Att bättre dokumentera processen medför att handläggarna känner till arbetsprocessen och ansvarsfördelningen. En tydlig process skapar förståelse, fokus och underlättar dialog med alla parter. Processer stödjer och effektiviserar arbetet med ständiga förbättringar och ger förutsättningar för ett förbättrat kvalitetsarbete.

Beslut

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschef Vivianne Yllenius i närvaro av verksamhetsutvecklare Daniel Pettersson och Eva Sundén den senare som föredragande.

Vivianne Yllenius

Eva Sundén